



**BALATKOP UKM**

**PANDUAN PENGGUNAAN**

***SI PENTOL***

***BALATKOP UKM***



**balatkopukmjateng**



**balatkopjateng**



**balatkop-umkm.jatengprov.go.id**

# ★ APLIKASI SI PENTOL ★

Si Pentol dapat diakses pada laman website  
<https://sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/>



# PENGUNAAN SIPENTOL

1. Buka browser (disarankan dengan Google Chrome) lalu ketikkan alamat <https://sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/>.



# PENGGUNAAN SI PENTOL

2. Bagi peserta yang sudah memiliki akun Si Pentol dapat langsung **MASUK** menggunakan akun yang sudah terdaftar

Belum Punya Akun ? [KLIK DISINI](#)  
[LUPA PASSWORD](#)  
[TATA CARA PENDAFTARAN](#)

**Masuk**

Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah  
" Pelatihan Berkualitas, KUKM Naik Kelas "

**BALATKOP UKM**  
Dinas Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah  
Provinsi Jawa Tengah

Username

Password

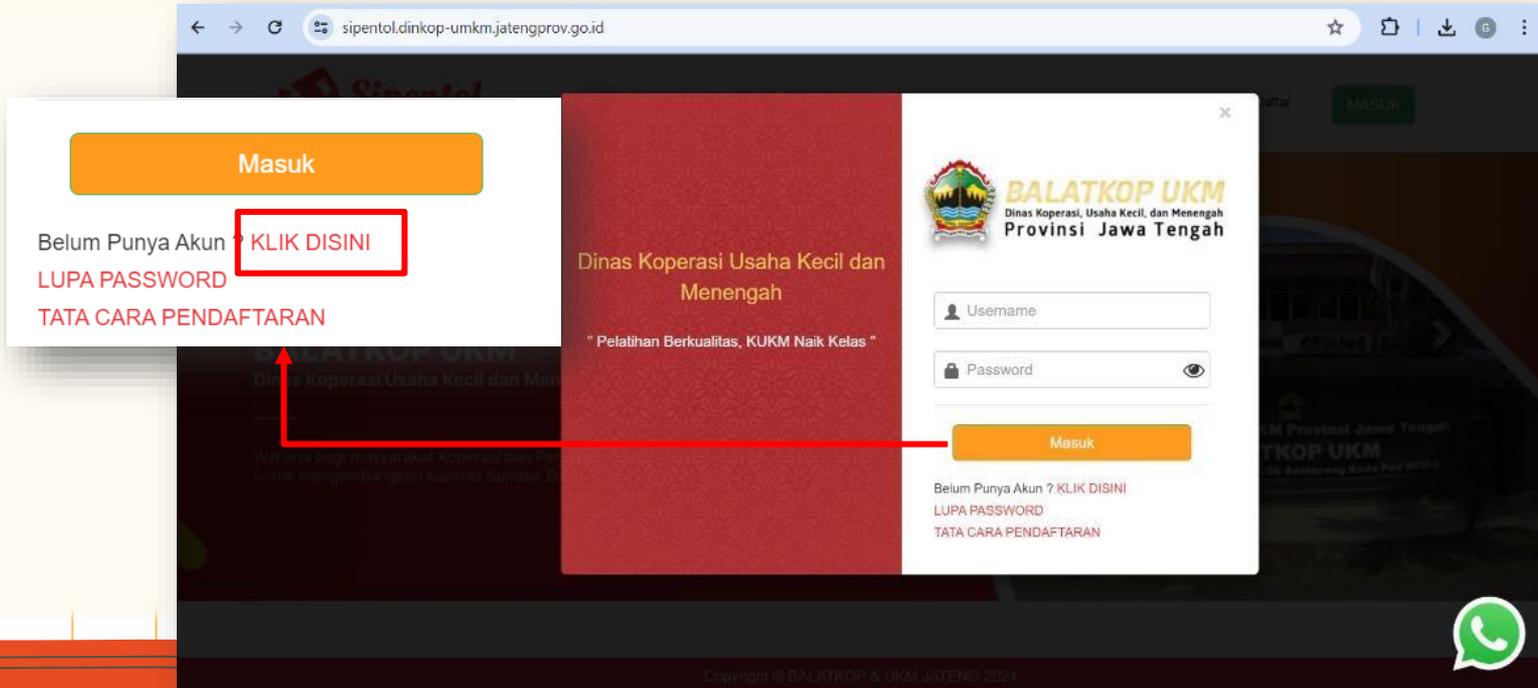
**Masuk**

Belum Punya Akun ? [KLIK DISINI](#)  
[LUPA PASSWORD](#)  
[TATA CARA PENDAFTARAN](#)

Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024

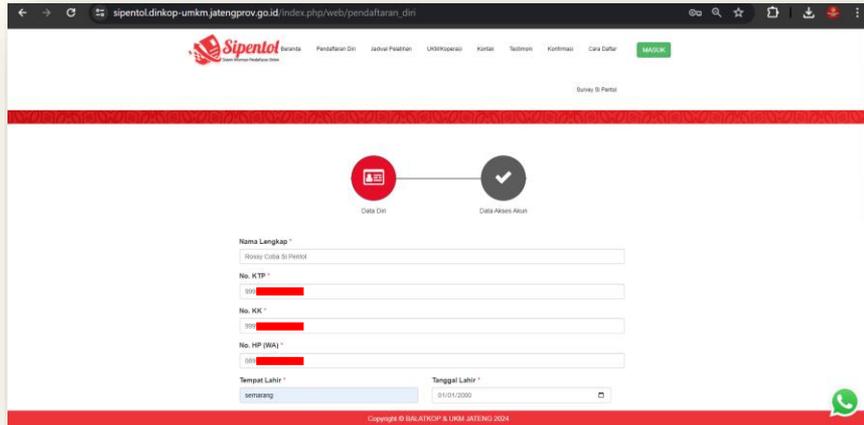
# PENGGUNAAN SI PENTOL

3. Jika peserta belum memiliki akun, peserta wajib membuat akun dengan melakukan **KLIK DISINI**



# PENGGUNAAN SI PENTOL

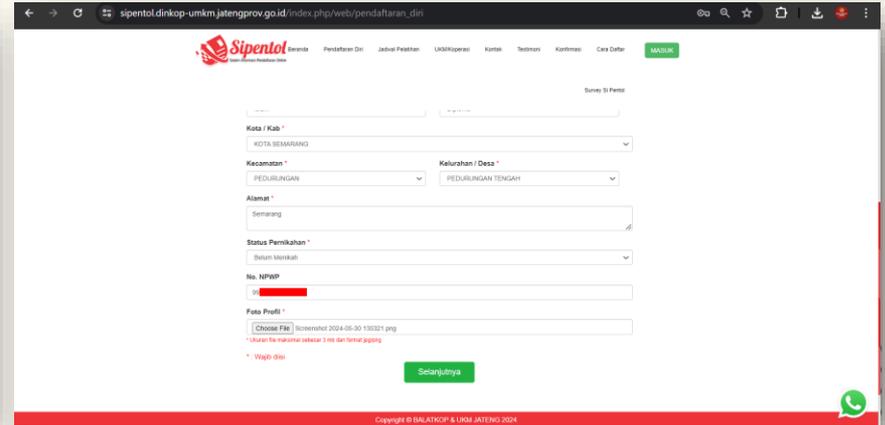
4. Peserta dapat melakukan pengisian data pribadi sesuai dengan form yang telah tertera pada website Si Pentol



The screenshot shows the 'Data Diri' step of the registration process. It features a progress indicator with a red circle containing a document icon and a grey circle with a checkmark. Below the indicator are input fields for personal information:

- Nama Lengkap \***: [Redacted]
- No. KTP \***: [Redacted]
- No. KK \***: [Redacted]
- No. HP (WA) \***: [Redacted]
- Tempat Lahir \***: Semarang
- Tanggal Lahir \***: 01/01/2000

At the bottom, there is a copyright notice: "Copyright © DALATROP & URM JATENG 2024" and a WhatsApp icon.



The screenshot shows the 'Data Akses-Ruang' step of the registration process. It features a progress indicator with a red circle containing a document icon and a grey circle with a checkmark. Below the indicator are dropdown menus and input fields for location and contact information:

- Kota / Kab \***: KOTA REMARANG
- Kecamatan \***: PEDURONGAN
- Kelurahan / Desa \***: PEDURONGAN TENGAH
- Alamat \***: Semarang
- Status Pernikahan \***: Belum Menikah
- No. NPWP \***: [Redacted]
- Foto Profil \***: [Choose File] screenshot 2024-05-30 130521.png

At the bottom, there is a copyright notice: "Copyright © DALATROP & URM JATENG 2024" and a WhatsApp icon.

# PENGGUNAAN SIPENTOL

5. Kemudian peserta menyelesaikan proses pembuatan akun dengan klik **FINISH!**

The screenshot shows the Sipentol registration page. The browser address bar displays `sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/web/pendaftaran_diri`. The page header includes the Sipentol logo and navigation links: Beranda, Pendaftaran Diri, Jadwal Pelatihan, UKM/Koperasi, Kontak, Testimoni, Konfirmasi, Cara Daftar, and a green MASUK button. Below the header, there is a progress indicator with two steps: 'Data Diri' (grey circle with a document icon) and 'Data Akses Akun' (red circle with a checkmark icon). The registration form contains three input fields: 'Username' (with '999' entered), 'Password' (with '000' entered and a visibility toggle), and 'Konfirmasi Password' (with '000' entered). A note below the fields states '\* Password minimal 6 karakter'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Sebelumnya' (blue) and 'Finish!' (green). A red box highlights the 'Finish!' button, and a red arrow points from this box to a larger callout box on the left. This callout box contains a blue button labeled 'Sebelumnya' and a green button labeled 'Finish!', with the 'Finish!' button also highlighted by a red border.

# PENGGUNAAN SI PENTOL

6. Selanjutnya bagi peserta pemilik akun baru dapat **MASUK** dan mengisi **Daftar UKM/Koperasi** untuk mendaftarkan data Koperasi/UKM.

The screenshot displays the user dashboard for 'Rossy Coba Si Pentol'. The page title is 'Dashboard User'. The user's profile information is shown, including a phone number (089...), a WhatsApp number (089...), and an email address (rossy...@gmail.com). The number of training courses followed is 0. The dashboard is divided into two main sections: 'List UKM/Koperasi' and 'RIWAYAT PELATIHAN'. Both sections indicate that there is no data currently listed. A green box highlights the 'Daftar UKM/Koperasi' button in the 'List UKM/Koperasi' section. A red sidebar on the left contains navigation options: 'Testimoni', 'Konfirmasi Check In Kamar', 'E-serifikat', 'SKM', 'Survey Si Pentol', and 'LOGOUT'. The footer of the page reads 'Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024'.

# PENGGUNAAN SIPENTOL

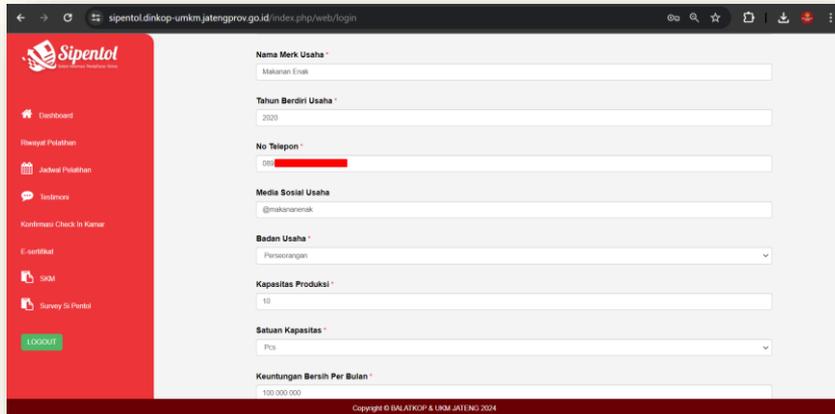
7. Selanjutnya bagi peserta pemilik akun baru dapat **MASUK** dan mengisi **Daftar UKM/Koperasi**.

The screenshot shows the Sipentol dashboard interface. On the left is a red sidebar with navigation links: Dashboard, Rwayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, Survey Si Pentol, and a LOGOUT button. The main content area is titled 'Pilih Data UKM/Koperasi' and contains a form with the following fields: 'Pilih UKM/Koperasi' (dropdown), 'Nama UKM/Koperasi' (dropdown), and a 'Pilih' button. Below the form, there is a link 'UKM / Koperasi Belum Terdaftar ?' with a blue 'Daftarkan' button next to it. A red arrow points from this button to a callout box on the right. The callout box contains the text 'UKM / Koperasi Belum Terdaftar ?' and a blue 'Daftarkan' button. The top right of the dashboard shows the user profile 'Rossy Coba Si Pentol Peserta'. The footer of the page reads 'Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024'.



# PENGGUNAAN SIPENTOL

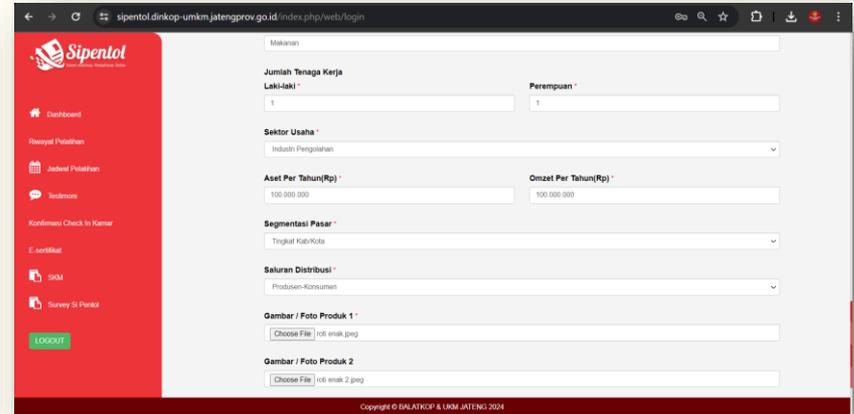
9. Setelah **klik Daftar UKM/Koperasi**, peserta dapat mengisi data dengan benar dan sesuai kondisi Koperasi/UKM saat ingin mengikuti pelatihan.



The screenshot shows the registration form for Sipentol. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Rewayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Istisnao, Koordinasi Check In Kamar, E-sertifikat, UKM, and Survey Si Pentol. The main form area includes the following fields:

- Nama Merk Usaha \***: Makanan Enak
- Tahun Berdiri Usaha \***: 2020
- No Telepon \***: 081
- Media Sosial Usaha**: @makananenak
- Badan Usaha \***: Perseroan
- Kapasitas Produksi \***: 10
- Satuan Kapasitas \***: Pcs
- Kuntungan Bersih Per Bulan \***: 100.000.000

Copyright © BILATKOP & LHM JATENG 2024



The screenshot shows the second section of the registration form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main form area includes the following fields:

- Makanan**: (Dropdown menu)
- Jumlah Tenaga Kerja Laki-laki \***: 1
- Perempuan \***: 1
- Sektor Usaha \***: Industri Pengolahan
- Aset Per Tahun(Rp) \***: 100.000.000
- Omzet Per Tahun(Rp) \***: 100.000.000
- Segmentasi Pasar \***: Tingkat Kab/Kota
- Saluran Distribusi \***: Produsen-Konsumen
- Gambar / Foto Produk 1 \***: Choose File | /otl enak.png
- Gambar / Foto Produk 2 \***: Choose File | /otl enak 2.png

Copyright © BILATKOP & LHM JATENG 2024

# PENGGUNAAN SIPENTOL

10. Apabila semua data Koperasi/UKM yang didaftarkan telah terisi semua dapat klik **SIMPAN**.

The screenshot shows the Sipentol registration form in a web browser. The browser address bar displays `sipentol.dinkop-ukm.jatengprov.go.id/index.php/web/login`. The form includes the following fields:

- Aset Per Tahun(Rp) \***: Input field with value 100.000.000
- Omzet Per Tahun(Rp) \***: Input field with value 100.000.000
- Segmentasi Pasar \***: Dropdown menu with value Tingkat Kab/Kota
- Saluran Distribusi \***: Dropdown menu with value Produsen-Konsumen
- Gambar / Foto Produk 1 \***: File upload field with value Choose File | roti enak.jpeg
- Gambar / Foto Produk 2**: File upload field with value Choose File | roti enak 2.jpeg
- Gambar / Foto Produk 3**: File upload field with value Choose File | No file chosen

At the bottom of the form, there are two buttons: **Simpan** (green) and **Batal** (red). A red box highlights the **Simpan** button in the top-left corner. A green arrow points from the **Simpan** button in the bottom-right corner to the **Simpan** button in the top-left corner. A red sidebar on the left contains navigation links: **berita**, **konfirmasi Check In Kamar**, **E-sertifikat**, **UKM**, **Survei Sipentol**, and **LOGOUT**.

\* Ukuran file maksimal sebesar 3 mb dan format jpg/png  
\* : Wajib diisi

Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024

# PENGGUNAAN SI PENTOL

11. Peserta dapat memilih pelatihan sesuai dengan yang diminati melalui fitur **JADWAL PELATIHAN**. Apabila sudah memilih jenis pelatihan dapat klik **DAFTAR**.

The screenshot displays the SI Pentol dashboard. On the left, a red sidebar contains navigation options: 'Jadwal Pelatihan' (highlighted with a green arrow), 'Riwayat Pelatihan', 'Tesimoni', 'Konfirmasi Check In Kamar', 'E-sertifikat', 'SKM', 'Survey Si Pentol', and a 'LOGOUT' button. The main content area shows a list of training sessions. A modal window is open over the 'Pelatihan Uji Coba Si Pentol' entry, showing details such as the dates '24-06-2024 - 28-06-2024' and a 'Daftar' button. A red arrow points from this button to the 'Daftar' button in the list view.

No	Judul Pelatihan	Tanggal	Status
5	Kompetensi Manajer Angkatan 2	05-08-2024 - 09-08-2024	Daftar
6	Koperasi Modern Angkatan 2	09-07-2024 - 12-07-2024	Daftar
7	Manajerial Bagi Koperasi	02-07-2024 - 05-07-2024	Pendaftaran tidak bisa dilakukan, sudah melewati batas waktu pendaftaran
8	Dewan Pengawasan Syariah Angkatan 1	02-07-2024 - 05-07-2024	Pendaftaran tidak bisa dilakukan, sudah melewati batas waktu pendaftaran
9	Pelatihan Uji Coba Si Pentol	24-06-2024 - 28-06-2024	Daftar
10	Sistem Pengendalian Internal (SPI) Angkatan 2	01-07-2024 - 05-07-2024	Pendaftaran tidak bisa dilakukan, sudah melewati batas waktu pendaftaran

Showing 1 to 10 of 16 entries (filtered from 13 total entries) Previous 1 2 Next

# PENGGUNAAN SI PENTOL

12. Setelah memilih jenis pelatihan, peserta wajib mengisi data sesuai dengan persyaratan yang berlaku pada jenis pelatihan yang dipilih. Apabila sudah sesuai dapat klik **DAFTAR**.

The screenshot shows the 'Daftar Pelatihan' (Registration) form in a web browser. The browser address bar shows the URL: sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/dashboard/jadwal\_pelatihann2/-/-/5fc34ed307aac159a30d81181c99847e/48000647b315f6f00f913... The form is titled 'Daftar Pelatihan' and contains the following fields and requirements:

- Aset:** 100.000.000 (Status: Aset memenuhi syarat)
- Omset:** 100.000.000 (Status: Omset memenuhi syarat)
- UKM / Koperasi yang akan mengikuti pelatihan:** UKM Si Pentol Balatkop
- Tenaga Kerja:** 1 (Status: Tenaga kerja memenuhi syarat)
- Umur:** 24 (Status: Umur anda memenuhi syarat)
- Foto Produk 1:** Choose File | roti enak 2.jpeg
- Foto Produk 2:** Choose File | roti enak.jpeg
- Syarat Pelatihan:**
  - NIB
  - Usia Maksimal 50 tahun

A red box highlights the 'Daftar' button at the bottom of the form. A green arrow points from the 'Daftar' button in the sidebar to the 'Daftar' button in the form. The sidebar contains the following menu items: Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, Survey Si Pentol, and LOGOUT. The background shows a list of training categories with dates and status indicators.

# PENGGUNAAN SI PENTOL

- Setelah peserta melakukan pendaftaran pada jenis pelatihan, peserta menunggu verifikasi oleh admin/petugas Si Pentol.

The screenshot shows a web browser window with the URL `sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/dashboard/riwayat`. A white notification box in the top left corner displays the text "Belum diverifikasi" next to a green star icon. The dashboard features a red sidebar menu with the following items: Dashboard, Riwayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, Survey Si Pentol, and a LOGOUT button. The main content area contains a table with the following data:

No	Data Pelatihan	Status Verifikasi	Aksi
	<b>Pelatihan Uji Coba Si Pentol</b> 24-06-2024 - 28-06-2024 ● Balatkop UKM	Belum diverifikasi	

Below the table, it indicates "Showing 1 to 1 of 1 entries" and includes navigation buttons for "Previous", "1", and "Next". The footer of the page reads "Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024".

# PENGGUNAAN SI PENTOL

14. Setelah admin/petugas Si Pentol memverifikasi, peserta dapat melanjutkan proses untuk mengikuti pelatihan dengan klik **KONFIRMASI PELATIHAN**.

The screenshot displays the Sipentol dashboard interface. At the top left, there is a notification banner that reads "Sudah diverifikasi" (Already verified) with a star icon. Below this, a red sidebar menu contains various navigation options: "Jadwal Pelatihan", "Testimoni", "Konfirmasi Check In Kamar", "E-sertifikat", "SKM", "Survey Si Pentol", and a "LOGOUT" button. The main content area is divided into two sections. The upper section, titled "JADWAL PELATIHAN" (Training Schedule), shows details for "Kompetensi Manajer Angkatan 2" (Manager Competency Class 2) with dates from 09-07-2024 to 12-07-2024 and a "Reguler - Dasar" status. A green "Daftar" (Register) button is visible. The lower section, titled "RIWAYAT PELATIHAN" (Training History), lists a "Pelatihan Uji Coba Si Pentol" (Si Pentol Trial Training) from 24-06-2024 to 28-06-2024, which is marked as "Sudah diverifikasi" (Already verified). A green "Konfirmasi Pelatihan" (Confirm Training) button is highlighted with a red rectangular box. A green arrow points from this button to the "Konfirmasi Pelatihan" button in the notification banner. The footer of the page contains the text "Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024".

# PENGGUNAAN SIPENTOL

- Setelah klik **KONFIRMASI PELATIHAN**, selanjutnya peserta mengunggah foto dengan latar belakang biru dan klik **KONFIRMASI**.

The screenshot displays the 'Konfirmasi Kehadiran Pelatihan' interface. A green callout box with the text 'Konfirmasi' is positioned over the 'Konfirmasi' button. The page features a red sidebar with navigation links: 'Riwayat Pelatihan', 'Uraian Pelatihan', 'Testimoni', 'Konfirmasi Check In Kamar', 'E-sertifikat', 'SKM', 'Survey Si Pentol', and 'LOGOUT'. The main content area includes a 'Foto' upload section with a 'Choose File' button and a file name 'foto background biru yaa.jpg'. A red asterisk warning below the field reads '\* Harap upload foto dengan background biru'. At the bottom of the page, the copyright notice 'Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024' is visible.

# PENGGUNAAN SI PENTOL

16. Setelah peserta melakukan **KONFIRMASI**, peserta menunggu hingga pelatihan dilaksanakan dan akan ditambahkan pada grup WA pelatihan.

The screenshot displays the Sipentol user interface. On the left, a red sidebar contains navigation options: 'Testimoni', 'Konfirmasi Check In Kamar', 'E-sertifikat', 'SKM', and 'Survey Si Pentol'. A green callout box highlights the 'Konfirmasi Pelatihan' button. The main content area shows the user profile for 'Rossy Coba Si Pentol' with contact information and a 'Lihat Profile' button. Below this, there are sections for 'List UKM/Koperasi' and 'JADWAL PELATIHAN'. The 'List UKM/Koperasi' section includes a table with columns for 'Alamat' and 'Jabatan', and a 'Daftar UKM/Koperasi' button. The 'JADWAL PELATIHAN' section shows a table with columns for 'Pelatihan Uji Coba Si Pentol' and 'Status', with a 'Konfirmasi Pelatihan' button. A green line connects the 'Konfirmasi Pelatihan' button in the sidebar to the 'Konfirmasi Pelatihan' button in the training schedule table.

**Konfirmasi Pelatihan**

Rossy Coba Si Pentol

Jumlah Pelatihan Yang Pernah Di Ikuti: 1

List UKM/Koperasi

JADWAL PELATIHAN

UKM Si Pentol Balatkop

Alamat: Semarang | Jabatan: Pemilik | Edit

Daftar UKM/Koperasi

RIWAYAT PELATIHAN

Pelatihan Uji Coba Si Pentol

24.06.2024 - 26.06.2024 | Sudah diverifikasi

Uji Coba Si Pentol | Konfirmasi Pelatihan

# PENGGUNAAN SI PENTOL

17. Bagi peserta yang telah melakukan **KONFIRMASI**, maka data UKM yang didaftarkan untuk mengikuti pelatihan telah terintegrasi dengan E-Dukasi (Etalase Produk Berkualitas Tinggi) yang dapat diakses pada alamat website <http://balatkopukmjateng.id/> .

The screenshot displays a web browser interface with the URL <http://balatkopukmjateng.id/produk-detail.php?kategori=makanan>. The page features a grid of product cards, each with an image, a title, a description, a location, and a 'Lihat Detail' button. A callout box on the left highlights a specific product:

- UKM Si Pentol ...**
- Kota Semarang
- [Lihat Detail](#)

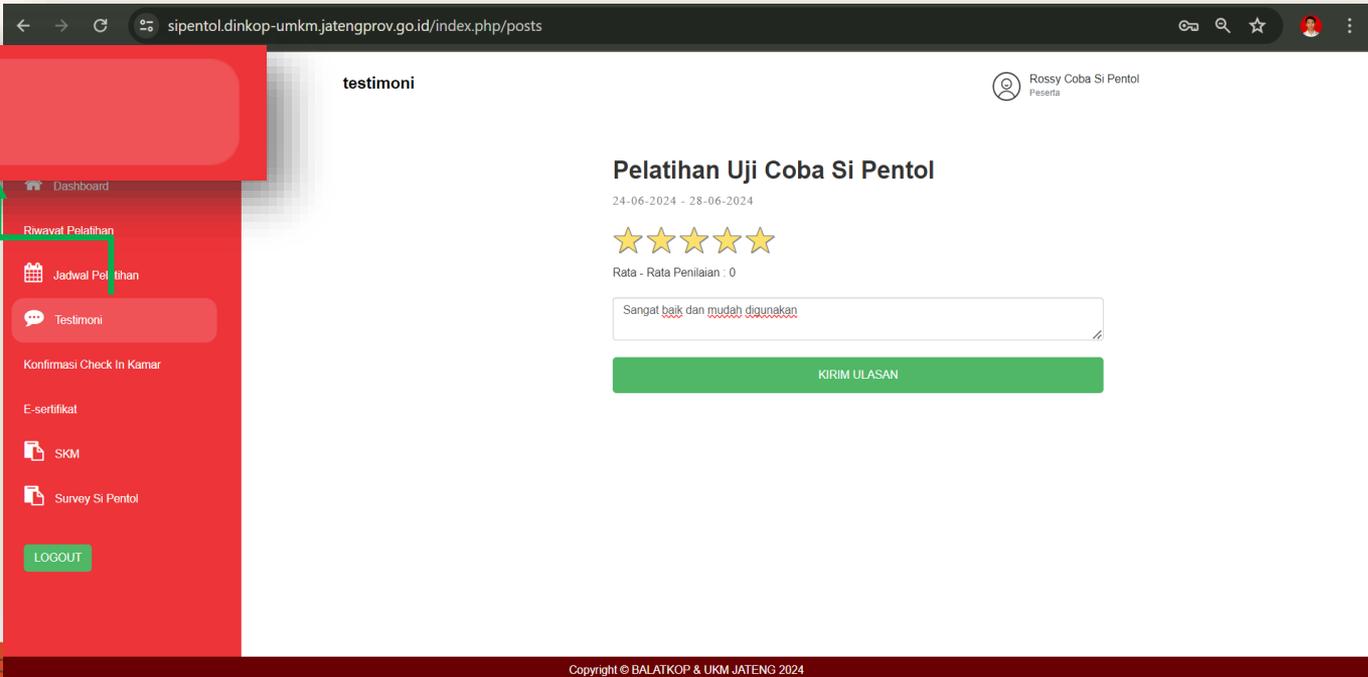
The grid includes the following visible products:

- Makanan Baso...**: Baso aci instan leng... Kab. Brebes
- Bekatul eggroll...**: Kami menjual donat,... Kota Surakarta
- Bolen Pisang R...**: Bolen pisang raja ter... Kab. Purworejo
- Akzinda -**: Kab. Kudus
- KARUNIA PRO...**: Kab. Klaten
- Lamak Salero - ...**: Kota Semarang
- UKM Si Pentol ...**: Kota Semarang

A green arrow points from the 'Lihat Detail' button of the 'UKM Si Pentol' product in the grid to the callout box on the left.

# PENGGUNAAN SI PENTOL

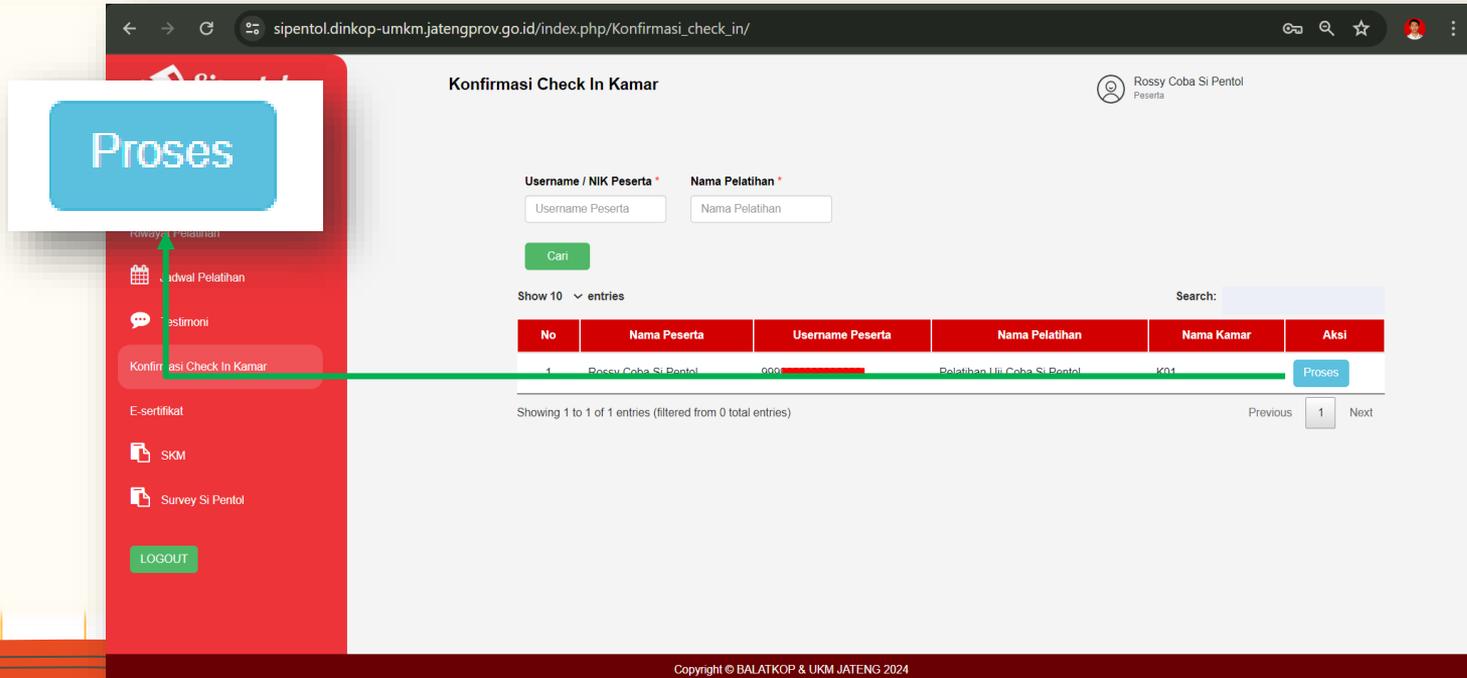
18. Selanjutnya peserta dapat mengisi **TESTIMONI** dan dapat mengikuti pelatihan yang dipilih sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.



The screenshot displays a web browser interface for the SI Pentol system. The address bar shows the URL `sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/posts`. The page title is "testimoni". The user profile is identified as "Rossy Coba Si Pentol Peserta". The main content area is titled "Pelatihan Uji Coba Si Pentol" with a date range of "24-06-2024 - 28-06-2024". It features a five-star rating system and a text input field containing the feedback "Sangat baik dan mudah digunakan". A green button labeled "KIRIM ULASAN" is positioned below the input field. On the left, a red sidebar menu is visible, with the "Testimoni" option highlighted in a red box. The sidebar also includes links for "Dashboard", "Riwayat Pelatihan", "Jadwal Pelatihan", "Konfirmasi Check In Kamar", "E-sertifikat", "SKM", "Survey Si Pentol", and a "LOGOUT" button. The footer of the page contains the copyright notice "Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024".

# PENGGUNAAN SI PENTOL

19. Saat akan mengikuti pelatihan yang dilaksanakan di Balatkop UKM, admin/petugas Si Pentol akan memberikan nomor kamar asrama untuk digunakan peserta menginap selama pelatihan berlangsung. Selanjutnya peserta dapat klik **PROSES** untuk mengkonfirmasi nomor kamar tersebut.



The screenshot displays the 'Konfirmasi Check In Kamar' page. On the left, a red sidebar contains navigation options: 'Konfirmasi Check In Kamar' (highlighted), 'E-sertifikat', 'SKM', 'Survey Si Pentol', and 'LOGOUT'. The main content area features a search form with fields for 'Username / NIK Peserta' and 'Nama Pelatihan', a 'Cari' button, and a table of results. The table has columns: 'No', 'Nama Peserta', 'Username Peserta', 'Nama Pelatihan', 'Nama Kamar', and 'Aksi'. A single entry is shown for 'Rossey Coba Si Pentol' with room number 'K01'. A blue 'Proses' button is located in the 'Aksi' column of this entry. A green line connects the 'Proses' button in the callout box to the 'Proses' button in the table. The footer contains the text 'Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024'.

**Proses**

Konfirmasi Check In Kamar

Rossey Coba Si Pentol Peserta

Username / NIK Peserta \* Nama Pelatihan \*

Username Peserta Nama Pelatihan

Cari

Show 10 entries Search:

No	Nama Peserta	Username Peserta	Nama Pelatihan	Nama Kamar	Aksi
1	Rossey Coba Si Pentol	000	Pelatihan Uji Coba Si Pentol	K01	Proses

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 0 total entries) Previous 1 Next

Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024

# PENGGUNAAN SI PENTOL

20. Setelah mengikuti pelatihan peserta dapat mengunduh sertifikat pelatihan pada **E-SERTIFIKAT** dan klik **PROSES** untuk menyimpan sertifikat tersebut.

The screenshot shows the 'E-Sertifikat' page of the SI Pentol system. The browser address bar displays 'linkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/Generate\_sertifikat/'. The page title is 'E-Sertifikat' and the user is identified as 'Rossy Coba Si Pentol Peserta'. The interface includes a sidebar menu with options like Dashboard, Riwayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, and Survey Si Pentol. A table lists training entries, with one entry 'Pelatihan Uji Coba Si Pentol' and a 'Proses' button next to it. A red callout box labeled 'E-sertifikat' points to the sidebar menu item, and a blue callout box labeled 'Proses' points to the 'Proses' button in the table.

No	Nama Pelatihan	Jenis-Kelas	Aksi
1	Pelatihan Uji Coba Si Pentol		Proses

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024

# PENGGUNAAN SI PENTOL

21. Setelah mengunduh E-Sertifikat, peserta dapat mengisi **SKM** (Survey Kepuasan Masyarakat) sebagai penilaian peserta terhadap pelayanan Balatkop UKM.

The screenshot displays the Si Pentol web application interface. The sidebar on the left contains several menu items: Rawayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, and Survey Si Pentol. The SKM menu item is highlighted with a red callout box. The main content area shows a table with one entry for a survey. The table has columns for No, Judial Kuesioner, and Periode. The entry details are as follows:

No	Judial Kuesioner	Periode
1	KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT UPT DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH, DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH TAHUN 2024	Semester I Th. 2024 (01-01-2024 s.d. 30-06-2024)

A blue callout box labeled "Isi Survey" points to the "Isi Survey" button in the table. The footer of the page indicates "Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024".

# PENGGUNAAN SIPENTOL

22. Peserta dapat mengisi **SKM** (Survey Kepuasan Masyarakat) sesuai dengan pertanyaan yang diberikan.

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT UPT DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH, DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH TAHUN 2024**

\*) Data responden yang bertanda bintang wajib diisi.  
\*\*) Baran memasukkan Ways diisi jika terdapat jawaban yang kurang.

Nama Kuesioner: KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT UPT DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH, DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH TAHUN 2024  
Periode SKM: Semester I Th. 2024 (01 Januari 2024 s.d 30 Juni 2024)  
Tanggal: 09 Juni 2024

**IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama Responden	Roesy Coba Si Pentol
2. Email	roesy.***@***.***
3. No. Telepon	081-***-***-***
4. Umur	24 Tahun
5. Jenis Kelamin	Laki-laki
6. Alamat	Semarang
7. Pendidikan Terakhir	Diploma

**Pendapat Responden Tentang Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepentingannya**

No	Pertanyaan	Kinerja/Kenyataannya *)	Tingkat Kepentingan *)
1	Bagaimana penilaian Bapak/ibu tentang kesesuaian penyajian pelayanan yang harus dipenuhi	<input type="radio"/> Tidak Sesuai <input type="radio"/> Tidak Penting	

Copyright © BALAIKOP & UKM JATENG 2024

2. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai kemudahan prosedur yang dapat untuk mendapatkan layanan? Contoh: - Penyaluran peralihan dibantu secara online melalui aplikasi Sipentol dan lain-lain (tanpa harus datang) - Prosedur penggunaan fasilitas dapat diakses melalui website

3. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai kecapatan waktu dalam memberikan pelayanan? Contoh: - Admin/petugas di lapangan responsive dan cepat dalam menanggapi pertanyaan

4. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai kewajiban biaya dalam pelayanan? Contoh: - Peserta tidak dipungut biaya (Gratis)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? Contoh: - Peserta mendapatkan layanan peralihan bagi UKM/pelatihan bagi Koperasi/penggunaan ruang kelas, aula, asrama di BalaiKop

6. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai kompetensi/kemampuan petugas pelayanan? Contoh: - Petugas pelayanan peralihan di BalaiKop memiliki kompetensi pelayanan sektor publik - Petugas menggunakan bahasa sederhana dan prasangka serta keakraban dan keanekaragaman kompetensi pelayanan prima bagi tamu/pengunjung

7. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai perilaku terkait kecapatan dan keramahan petugas pelayanan? Contoh: - Petugas melayani peserta pelatihan sejak kedatangan hingga kepulangan - Petugas menyiapkan pelatihan sesuai SOP yang berlaku

8. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai layanan konsultasi dan penanganan terkait pengaduan pengguna layanan? Contoh: - tersedia ruang konsultasi dan kanal pengaduan yang dapat di akses

Response options for each question:

- 2:  Tidak Mudah,  Kurang Mudah,  Mudah,  Sangat Mudah
- 3:  Tidak Cepat,  Kurang Cepat,  Cepat,  Sangat Cepat
- 4:  Tidak Wajar,  Kurang Wajar,  Wajar,  Sangat Wajar
- 5:  Tidak Sesuai,  Kurang Sesuai,  Sesuai,  Sangat Sesuai
- 6:  Tidak Kompeten,  Kurang Kompeten,  Kompeten,  Sangat Kompeten
- 7:  Tidak Ramah/Sopan,  Kurang Ramah/Sopan,  Ramah/Sopan,  Sangat Ramah/Sopan
- 8:  Tidak Ditanggapi dan Tidak Ditraktirasi,  Kurang Penting,  Penting,  Sangat Penting

Copyright © BALAIKOP & UKM JATENG 2024

# PENGUNAAN SIPENTOL

23. Apabila sudah selesai mengisi SKM, peserta dapat klik **KIRIM**.

The screenshot displays the Sipentol web application interface. On the left is a red sidebar with navigation links: Dashboard, Riwayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, and Survey Si Pentol. The main content area shows a survey form with four questions (numbered 6, 7, 8, and 9) and their respective radio button options. Below the questions is a text input field for feedback, containing the text "Sangat baik lanjutkan!". At the bottom right of the form are two buttons: "Kirim" (highlighted in green) and "Batal". A red arrow points from the "Kirim" button on the page to a larger, green "Kirim" button in a callout box on the right side of the image.

6	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kompetensi/kemampuan petugas pelayanan? Contoh : - Petugas pelayanan pelatihan di Balatkop memiliki kompetensi pelayanan sektor publik - Petugas penanggungjawab sarana dan prasarana serlia kebersihan dan keamanan memiliki kompetensi pelayanan prima bagi tamu/pengunjung.	<input type="radio"/> Tidak Kompeten <input type="radio"/> Kurang Kompeten <input type="radio"/> Berkompeten <input checked="" type="radio"/> Sangat Kompeten	<input type="radio"/> Tidak Penting <input type="radio"/> Kurang Penting <input type="radio"/> Penting <input checked="" type="radio"/> Sangat Penting
7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas pelayanan? Contoh : - Petugas melayani peserta pelatihan sejak kedatangan hingga kepulangan - Petugas menyiapkan pelatihan sesuai SOP yang berlaku	<input type="radio"/> Tidak Ramah/Sopan <input type="radio"/> Kurang Ramah/Sopan <input type="radio"/> Ramah/Sopan <input checked="" type="radio"/> Sangat Ramah/Sopan	<input type="radio"/> Tidak Penting <input type="radio"/> Kurang Penting <input type="radio"/> Penting <input checked="" type="radio"/> Sangat Penting
8	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan penanganan terkait pengaduan pengguna layanan? Contoh : - tersedia ruang konsultasi dan kanal pengaduan yang dapat di akses secara offline dan online	<input type="radio"/> Tidak Ditanggapi dan Tidak Ditindaklanjuti <input type="radio"/> Kurang Ditanggapi dan Tidak Ditindaklanjuti <input type="radio"/> Ditanggapi dan Tidak Ditindaklanjuti <input checked="" type="radio"/> Selalu Ditanggapi dan Tidak Ditindaklanjuti	<input type="radio"/> Tidak Penting <input type="radio"/> Kurang Penting <input type="radio"/> Penting <input checked="" type="radio"/> Sangat Penting
9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan? (contoh : - tersedia wifi di Aula, Kelas, Asrama dan Kantor - Tersedia tempat ibadah (musholla) - Tersedia Lab (Batik, Jahit, Boga, Komputer) - Tempat parkir luas dan ramah difabel - Tersedia papan petunjuk arah/tanda/gambar - Tersedia toilet umum terpisah Laki-laki dan perempuan	<input type="radio"/> Tidak Lengkap <input type="radio"/> Kurang Lengkap <input type="radio"/> Lengkap <input checked="" type="radio"/> Sangat Lengkap	<input type="radio"/> Tidak Penting <input type="radio"/> Kurang Penting <input type="radio"/> Penting <input checked="" type="radio"/> Sangat Penting

Masukan / Saran untuk perbaikan pelayanan (Jika Terdapat jawaban yang kurang, isikan saran/masukan.) \*\*

Sangat baik lanjutkan!

# PENGGUNAAN SI PENTOL

24. Selanjutnya peserta juga dapat mengisi survey terhadap aplikasi Si Pentol yang digunakan untuk rangkaian pelatihan pada fitur **SURVEY SI PENTOL** yang terintegrasi dengan E-Surya.

The image shows a screenshot of the Si Pentol user dashboard. A red callout box on the left side contains the text "Survey Si Pentol" with a document icon. A green arrow points from this box to the "Survey Si Pentol" option in the left sidebar menu. The dashboard itself displays the user's profile, including the name "Rossy Coba Si Pentol" and the number of training sessions attended, which is "1". Below the profile, there are sections for "List UKM/Koperasi" and "JADWAL PELATIHAN". The "List UKM/Koperasi" section shows details for "UKM SI Pentol Balatkop" with fields for "Alamat" (Semarang) and "Jabatan" (Pemilik), and an "Edit" button. The "JADWAL PELATIHAN" section has a "Lihat Selengkapnya" button. The "RIWAYAT PELATIHAN" section is currently empty. The footer of the dashboard reads "Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024".

# PENGGUNAAN SI PENTOL

25. Pada **SURVEY SI PENTOL** peserta dapat mengisi data diri atau dapat masuk sebagai anonim untuk mengisi survey pada setiap pertanyaan.

The image shows a screenshot of the SI PENTOL login page with a 'Data Diri' form overlay. The form contains the following fields:

- Nama:** Rossy
- Email:** rossyxxxxxxxxxx@gmail.com
- Nomor HP:** 089xxxxxxxxx

Below the form, there are two buttons: 'Masuk sebagai anonim' and 'MASUK'. A red box highlights the 'Masuk sebagai anonim' button, and another red box highlights the 'MASUK' button. A red arrow points to the 'MASUK' button in the background interface.

The background interface shows the URL [si.jatengprov.go.id/sipentoldiskop](http://si.jatengprov.go.id/sipentoldiskop) and the title 'Sistem Pendaftaran Online (SIPENTOL) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah'. It also features a survey question: 'Bagaimanakah kemudahan akses masuk ke layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?' with a 10-point rating scale.

# PENGGUNAAN SI PENTOL

26. Peserta dapat mengisi **SURVEY SI PENTOL** sesuai dengan pertanyaan yang diberikan.

esurya.organisasi.jatengprov.go.id/sipentoldiskop

Survei Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Provinsi Jawa Tengah

### Survei SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah

(Menyertakan angka 1 untuk penilaian terendah, angka 10 untuk penilaian terbaik)

**KEHADAPAN AKSES**  
Berapakah akses login, user experience /pengalaman penggunaan yang mudah/mudah ditangani?

Bagaimana kemudahan akses masuk pada layanan SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?

Apakah layanan SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah mudah untuk diproses/ku?

**KECERATAN AKSES/LAYANAN**  
Berapakah dalam mengakses dan mendapatkan informasi yang diinginkan?

Apakah kapasitas akses internet besar. Apakah akses layanan SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah cepat?

Bagaimana kecepatan layanan SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?

**KEAMANAN INFORMASI**  
Apakah layanan SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah memiliki fitur keamanan yang memadai?

esurya.organisasi.jatengprov.go.id/sipentoldiskop

### FUNGSI/TUJUAN

Seberapa cepat fitur untuk pencarian, pengunggahan, pengunduhan dan edit terintegrasi dengan layanan elektronik lain?

Apakah layanan SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah mempunyai informasi yang dibutuhkan?

Apakah layanan SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah mempunyai fitur pengunggahan/unduh?

Bagaimana layanan fitur pencarian/unduh pada SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?

Apakah layanan SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah mempunyai fitur pengunggahan/unduh?

Bagaimana layanan fitur pengunggahan/unduh pada SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?

Apakah layanan SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah mempunyai fitur pengunggahan/unduh?

Bagaimana layanan fitur pengunggahan/unduh pada SI PENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?

# PENGGUNAAN SI PENTOL

27. Apabila sudah selesai mengisi **SURVEY SI PENTOL**, peserta dapat klik **KIRIM TANGGAPAN**.

The image shows a web browser window displaying the SI PENTOL survey form. The browser address bar shows the URL: `esurya.organisasi.jatengprov.go.id/sipentoldiskop`. The form is titled "RESPONSE ADMIN/SERVICE DESK" and includes several sections:

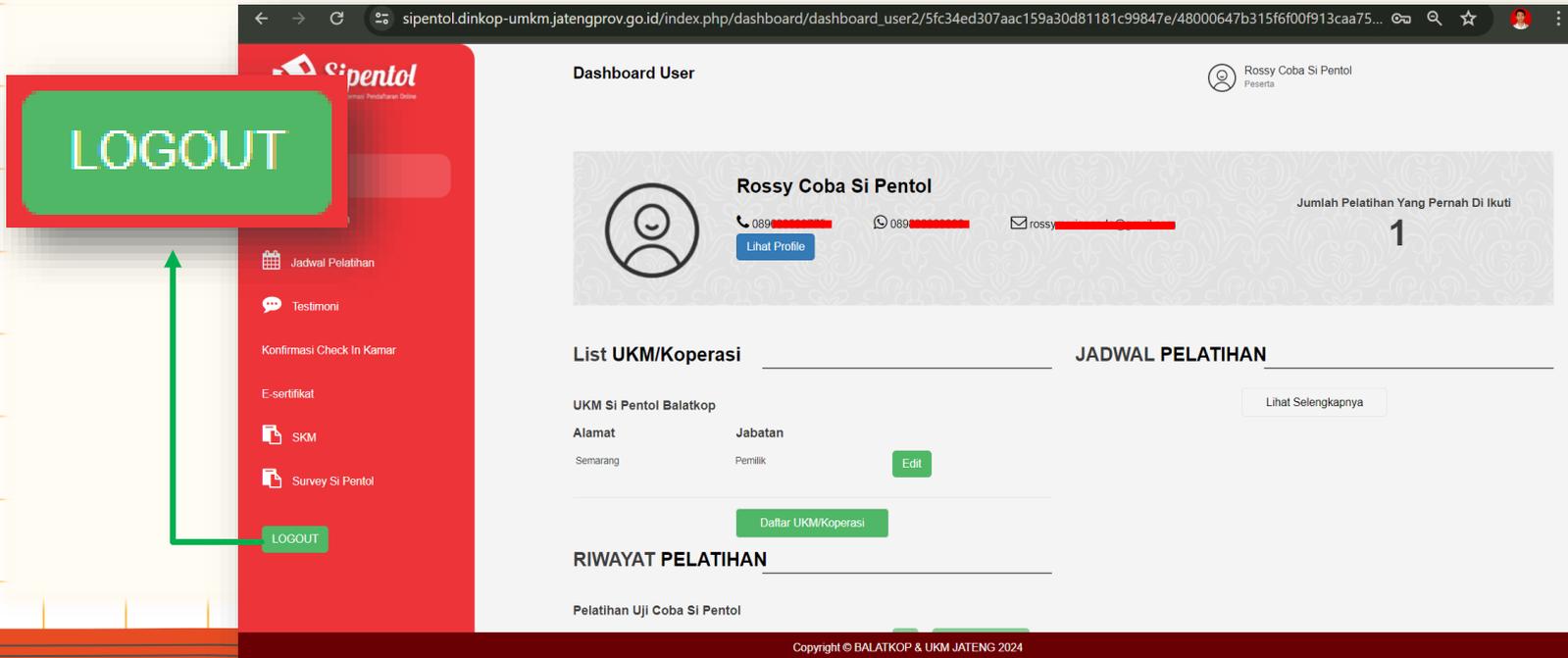
- RESPONSE ADMIN/SERVICE DESK**  
*Terdapat layanan untuk berkomunikasi dengan Admin jika terjadi masalah atau kendala.*  
Apakah ada service/help desk pada layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah? TIDAK  YA
- Bagaimanakah kecepatan response admin/service desk pada layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Apakah respon yang diberikan menyelesaikan masalah? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- KUALITAS LAYANAN**  
*Kualitas layanan elektronik secara keseluruhan.*  
Secara umum, bagaimanakah kualitas layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- MASUKAN SAUDARA TENTANG KEBUTUHAN PENGEMBANGAN BAGI LAYANAN SIPENTOL (SISTEM PENDAFTARAN ONLINE) DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH PROVINSI JAWA TENGAH:**  
Sangat baik [lanjutan!](#)

At the bottom of the form, there is a teal button labeled "KIRIM TANGGAPAN". A red arrow points from this button to a larger, semi-transparent teal button with the text "KIRIM TANGGAPAN" overlaid on the right side of the screenshot.

© 2024, made with ♥ by Biro Organisasi

# PENGGUNAAN SI PENTOL

28. Setelah selesai mengisi **SURVEY SI PENTOL**, peserta dapat Kembali pada halaman dashboard Si Pentol dan dapat keluar dengan klik **LOGOUT**.



The image shows a screenshot of the Si Pentol user dashboard. On the left, there is a red sidebar with a white 'Si Pentol' logo at the top. The sidebar contains several menu items: 'Jadwal Pelatihan', 'Testimoni', 'Konfirmasi Check In Kamar', 'E-sertifikat', 'SKM', and 'Survey Si Pentol'. At the bottom of the sidebar is a green 'LOGOUT' button. A green arrow points from this button to a larger green 'LOGOUT' button that is overlaid on the top-left corner of the dashboard. The main dashboard area is white and features a 'Dashboard User' header with the user's name 'Rossy Coba Si Pentol' and 'Peserta'. Below this is a profile card for 'Rossy Coba Si Pentol' with contact information and a 'Lihat Profile' button. To the right of the profile card, it says 'Jumlah Pelatihan Yang Pernah Di ikuti' with the number '1'. The dashboard is divided into two main sections: 'List UKM/Koperasi' and 'JADWAL PELATIHAN'. The 'List UKM/Koperasi' section shows details for 'UKM SI Pentol Balatkop', including 'Alamat: Semarang' and 'Jabatan: Pemilik', with an 'Edit' button and a 'Daftar UKM/Koperasi' button. The 'JADWAL PELATIHAN' section has a 'Lihat Selengkapnya' button. At the bottom of the dashboard, there is a 'RIWAYAT PELATIHAN' section with a sub-section for 'Pelatihan Uji Coba Si Pentol'. The footer of the dashboard contains the text 'Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024'.

# TERIMA KASIH



[balatkopukmjateng](#)



[balatkopjateng](#)



[balatkop-umkm.jatengprov.go.id](http://balatkop-umkm.jatengprov.go.id)

