



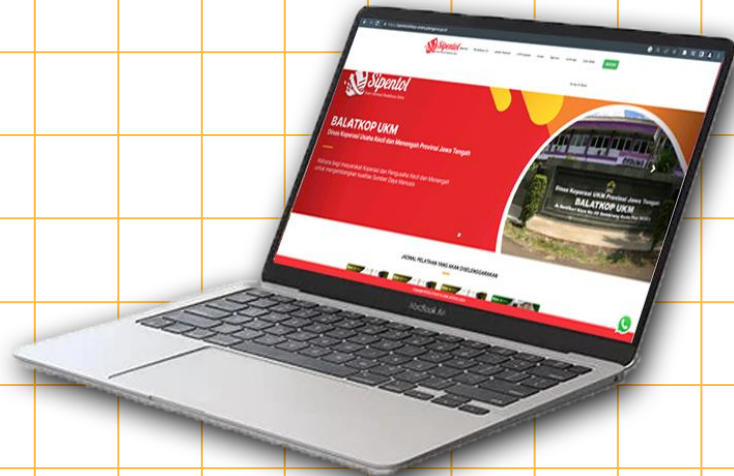
BALATKOP UKM

PANDUAN PENGGUNAAN
SI PENTOL
BALATKOP UKM

  [balatkopukmjateng](#)  [balatkopjateng](#)  balatkop-umkm.jatengprov.go.id

★ APLIKASI SI PENTOL ★

Si Pentol dapat diakses pada laman website
<https://sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/>



PENGUNAAN SIPENTOL

1. Buka browser (disarankan dengan Google Chrome) lalu ketikkan alamat <https://sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/>.



PENGGUNAAN SI PENTOL

2. Bagi peserta yang sudah memiliki akun Si Pentol dapat langsung **MASUK** menggunakan akun yang sudah terdaftar

Belum Punya Akun ? [KLIK DISINI](#)
[LUPA PASSWORD](#)
[TATA CARA PENDAFTARAN](#)

Masuk

Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah
" Pelatihan Berkualitas, KUKM Naik Kelas "

BALATKOP UKM
Dinas Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah
Provinsi Jawa Tengah

Username

Password

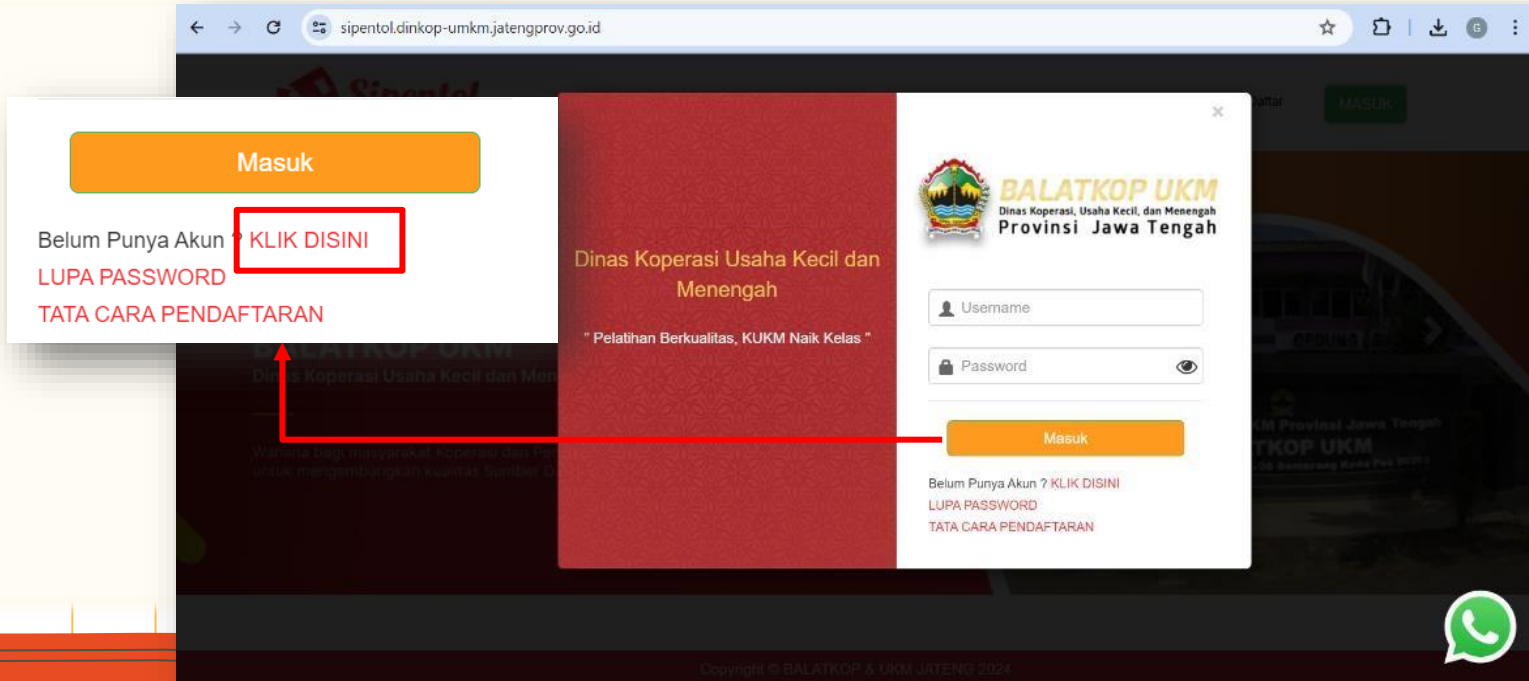
Masuk

Belum Punya Akun ? [KLIK DISINI](#)
[LUPA PASSWORD](#)
[TATA CARA PENDAFTARAN](#)

Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024

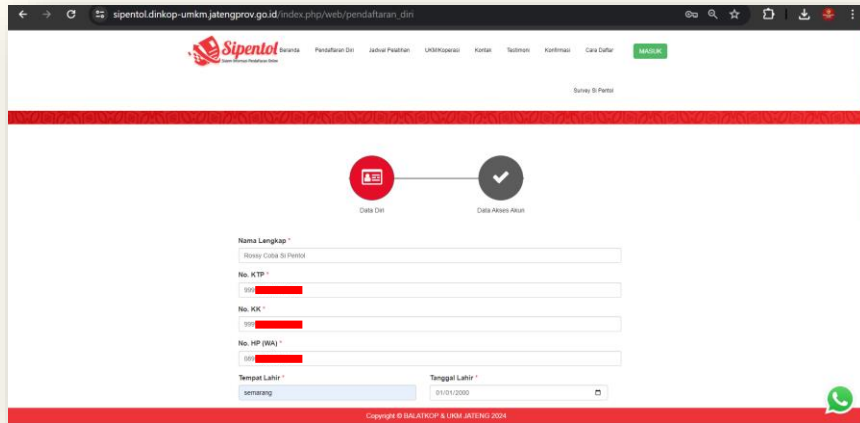
PENGGUNAAN SI PENTOL

3. Jika peserta belum memiliki akun, peserta wajib membuat akun dengan melakukan **KLIK DISINI**



PENGGUNAAN SI PENTOL

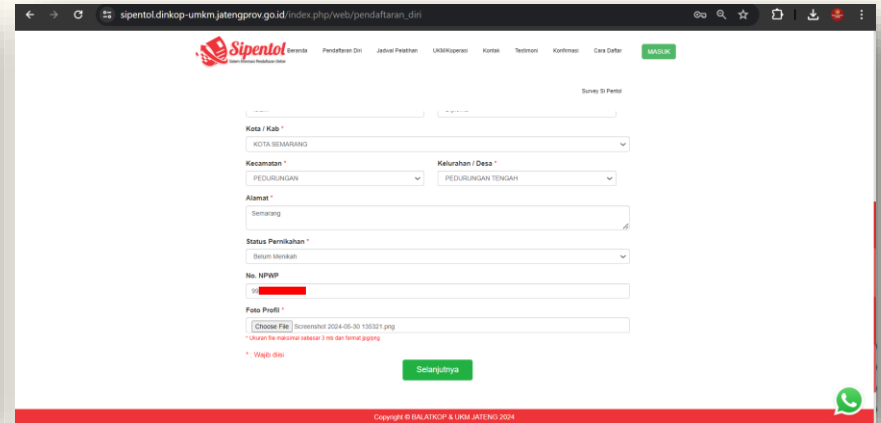
4. Peserta dapat melakukan pengisian data pribadi sesuai dengan form yang telah tertera pada website Si Pentol



The screenshot shows the 'Data Diri' step of the registration process. A progress indicator at the top shows 'Data Diri' as the active step and 'Data Akses-Ruang' as the next step. The form fields are as follows:

- Nama Lengkap ***: [Redacted]
- No. KTP ***: [Redacted]
- No. KK ***: [Redacted]
- No. HP (WA) ***: [Redacted]
- Tempat Lahir ***: Semarang
- Tanggal Lahir ***: 01/01/2000

Copyright © DALATROP & URM JATENG 2024



The screenshot shows the 'Data Akses-Ruang' step of the registration process. The form fields are as follows:

- Kota / Kab ***: Kota Semarang
- Kecamatan ***: Pedurungan
- Kelurahan / Desa ***: Pedurungan Tengah
- Alamat ***: Semarang
- Status Pernikahan ***: Belum Menikah
- No. NPWP ***: [Redacted]
- Foto Profil ***: [Choose File] screenshot 2024-05-30 130521.png

* Upload file maksimal sebesar 3 mb dan format jpg/png
* Wajib diisi

Copyright © DALATROP & URM JATENG 2024

PENGGUNAAN SIPENTOL

5. Kemudian peserta menyelesaikan proses pembuatan akun dengan klik **FINISH!**

The screenshot shows the Sipentol registration page. The browser address bar displays `sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/web/pendaftaran_diri`. The page header includes the Sipentol logo and navigation links: Beranda, Pendaftaran Diri, Jadwal Pelatihan, UKM/Koperasi, Kontak, Testimoni, Konfirmasi, Cara Daftar, and a green MASUK button. Below the header, there is a progress indicator with two steps: 'Data Diri' (grey circle with a list icon) and 'Data Akses Akun' (red circle with a checkmark). The registration form contains three input fields: 'Username' (with '999' entered), 'Password' (with '000' entered and a visibility toggle), and 'Konfirmasi Password' (with '000' entered). A note below the fields states '* Password minimal 6 karakter'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Sebelumnya' (blue) and 'Finish!' (green). A red box highlights the 'Finish!' button, and a red arrow points from this box to a larger callout box on the left. This callout box contains a blue button labeled 'Sebelumnya' and a green button labeled 'Finish!', with the 'Finish!' button also highlighted by a red border.

PENGGUNAAN SI PENTOL

6. Selanjutnya bagi peserta pemilik akun baru dapat **MASUK** dan mengisi **Daftar UKM/Koperasi** untuk mendaftarkan data Koperasi/UKM.

The screenshot displays the user dashboard for 'Rossy Coba Si Pentol'. The interface includes a sidebar with navigation options: Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-serifikat, SKM, Survey Si Pentol, and LOGOUT. The main content area shows the user's profile with contact information and a 'Daftar UKM/Koperasi' button highlighted in green. Below the profile, there are sections for 'List UKM/Koperasi' and 'RIWAYAT PELATIHAN', both indicating no data is currently present. The footer contains the copyright notice: Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024.

PENGGUNAAN SIPENTOL

7. Selanjutnya bagi peserta pemilik akun baru dapat **MASUK** dan mengisi **Daftar UKM/Koperasi**.

The screenshot shows the Sipentol dashboard interface. On the left is a red sidebar with navigation links: Dashboard, Rwayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, Survey Si Pentol, and a LOGOUT button. The main content area is titled 'Pilih Data UKM/Koperasi' and contains a form with the following fields: 'Pilih UKM/Koperasi' (dropdown), 'Nama UKM/Koperasi' (dropdown), and a 'Pilih' button. Below the form, there is a link 'UKM / Koperasi Belum Terdaftar ?' with a blue 'Daftarkan' button next to it. A red arrow points from this button to a callout box on the right. The callout box contains the text 'UKM / Koperasi Belum Terdaftar ?' and a blue 'Daftarkan' button. The browser's address bar shows the URL: sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/dashboard/pilih_ukm_kop22/5fc34ed307aac159a30d81181c99847e/48000647b315f... The footer of the page reads 'Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024'.

PENGGUNAAN SIPENTOL

- Setelah **klik Daftar UKM/Koperasi**, peserta dapat mengisi data dengan benar dan sesuai kondisi Koperasi/UKM saat ingin mengikuti pelatihan.

The screenshot shows the 'Pendaftaran UKM & Koperasi' form. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Rewayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, and Survey Si Pentol. The main form fields are:

- Pilih UKM / Koperasi:
- Jenis Ujin Usaha: No Ujin Usaha (NIB/UMK):
- Nama Usaha:
- Nama Pemilik Usaha:
- Alamat Rumah Produksi:
- Kota/Kabupaten:
- Kecamatan:

Copyright © BALATROP & UKM JATENG 2024

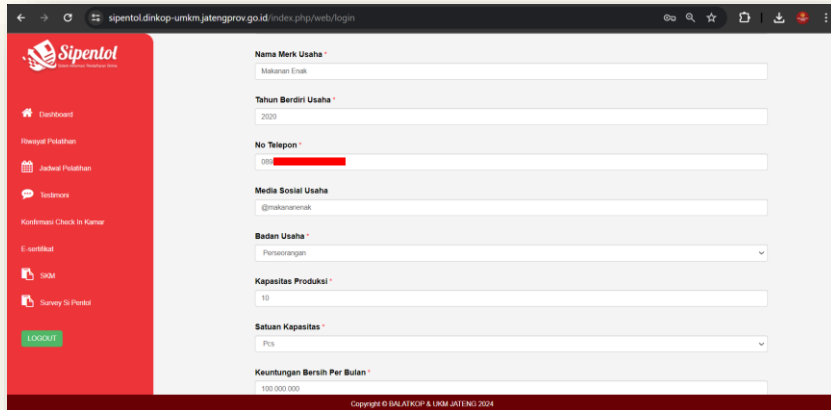
The screenshot shows the continuation of the registration form with specific business details. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main form fields are:

- Kecamatan: Kelurahan / Desa:
- Jabatan UKM:
- Kategori Usaha:
- Spesifikasi Usaha:
- Halat:
- PIRT:
- BPOM:
- Haki:

Copyright © BALATROP & UKM JATENG 2024

PENGGUNAAN SIPENTOL

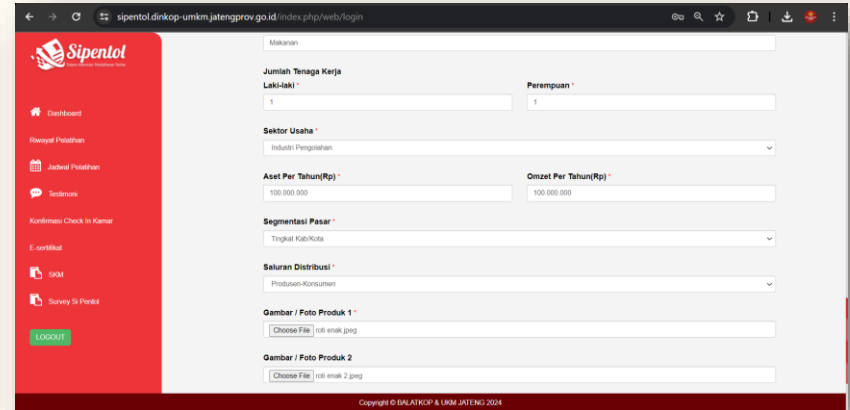
9. Setelah **klik Daftar UKM/Koperasi**, peserta dapat mengisi data dengan benar dan sesuai kondisi Koperasi/UKM saat ingin mengikuti pelatihan.



The screenshot shows the registration form for Sipentol. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Rewayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Istisnao, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, UKM, and Survey Si Pentol. The main form area includes the following fields:

- Nama Merk Usaha ***: Makanan Enak
- Tahun Berdiri Usaha ***: 2009
- No Telepon ***: 081-XXXX-XXXX
- Media Sosial Usaha**: @makananenak
- Badan Usaha ***: Perseroan
- Kapasitas Produksi ***: 10
- Satuan Kapasitas ***: Pcs
- Kaumangan Bersih Per Bulan ***: 100.000.000

Copyright © BILATKOP & LHM JATENG 2024



The screenshot shows the second section of the registration form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main form area includes the following fields:

- Makanan**: [Dropdown menu]
- Jumlah Tenaga Kerja Laki-laki ***: 1
- Perempuan ***: 1
- Sektor Usaha ***: Industri Pengolahan
- Aset Per Tahun(Rp) ***: 100.000.000
- Omzet Per Tahun(Rp) ***: 100.000.000
- Segmentasi Pasar ***: Tingkat Kab/Kota
- Saluran Distribusi ***: Produsen-Konsumen
- Gambar / Foto Produk 1 ***: [Choose File] | /otl enak.png
- Gambar / Foto Produk 2 ***: [Choose File] | /otl enak 2.png

Copyright © BILATKOP & LHM JATENG 2024

PENGGUNAAN SIPENTOL

10. Apabila semua data Koperasi/UKM yang didaftarkan telah terisi semua dapat klik **SIMPAN**.

The image shows a web browser window displaying the Sipentol registration form. The browser address bar shows `sipentol.dinkop-ukm.jatengprov.go.id/index.php/web/login`. The form includes the following fields:

- Aset Per Tahun(Rp) ***: Input field containing 100.000.000
- Omzet Per Tahun(Rp) ***: Input field containing 100.000.000
- Segmentasi Pasar ***: Dropdown menu set to "Tingkat Kab/Kota"
- Saluran Distribusi ***: Dropdown menu set to "Produsen-Konsumen"
- Gambar / Foto Produk 1 ***: File upload field containing "roti enak.jpeg"
- Gambar / Foto Produk 2 ***: File upload field containing "roti enak 2.jpeg"
- Gambar / Foto Produk 3 ***: File upload field containing "No file chosen"

At the bottom of the form, there are two buttons: "Simpan" (Save) and "Batal" (Cancel). A red box highlights the "Simpan" button. A green arrow points from the "Simpan" button to the "Logout" button in the sidebar.

Simpan **Batal**

Logout

* Ukuran file maksimal sebesar 3 mb dan format jpg/png
* : Wajib diisi

PENGGUNAAN SI PENTOL

11. Peserta dapat memilih pelatihan sesuai dengan yang diminati melalui fitur **JADWAL PELATIHAN**. Apabila sudah memilih jenis pelatihan dapat klik **DAFTAR**.

The screenshot displays the SI Pentol dashboard. On the left, a red sidebar contains navigation options: 'Jadwal Pelatihan' (highlighted with a green arrow), 'Riwayat Pelatihan', 'Tesimoni', 'Konfirmasi Check In Kamar', 'E-sertifikat', 'SKM', 'Survey Si Pentol', and a 'LOGOUT' button. The main content area shows a list of training sessions. A modal window is open over the 'Pelatihan Uji Coba Si Pentol' entry, showing details such as the date range (24-06-2024 - 28-06-2024) and a 'Daftar' button. A red arrow points from this button to the 'Daftar' button in the list view.

No	Judul Pelatihan	Tanggal	Status
5	Kompetensi Manajer Angkatan 2	05-08-2024 - 09-08-2024	Daftar
6	Koperasi Modern Angkatan 2	09-07-2024 - 12-07-2024	Daftar
7	Manajerial Bagi Koperasi	02-07-2024 - 05-07-2024	Pendaftaran tidak bisa dilakukan, sudah melewati batas waktu pendaftaran
8	Dewan Pengawasan Syariah Angkatan 1	02-07-2024 - 05-07-2024	Pendaftaran tidak bisa dilakukan, sudah melewati batas waktu pendaftaran
9	Pelatihan Uji Coba Si Pentol	24-06-2024 - 28-06-2024	Daftar
10	Sistem Pengendalian Internal (SPI) Angkatan 2	01-07-2024 - 05-07-2024	Pendaftaran tidak bisa dilakukan, sudah melewati batas waktu pendaftaran

Showing 1 to 10 of 16 entries (filtered from 13 total entries) Previous 1 2 Next

PENGGUNAAN SI PENTOL

12. Setelah memilih jenis pelatihan, peserta wajib mengisi data sesuai dengan persyaratan yang berlaku pada jenis pelatihan yang dipilih. Apabila sudah sesuai dapat klik **DAFTAR**.

The screenshot shows the 'Daftar Pelatihan' (Registration) form in a web browser. A red sidebar on the left contains navigation links: 'Jadwal Pelatihan', 'Testimoni', 'Konfirmasi Check In Kamar', 'E-sertifikat', 'SKM', 'Survey Si Pentol', and 'LOGOUT'. A blue 'Daftar' button is highlighted with a white callout box. The registration form includes the following fields and requirements:

- Aset:** 100.000.000 (Aset memenuhi syarat)
- Omset:** 100.000.000 (Omset memenuhi syarat)
- UKM / Koperasi yang akan mengikuti pelatihan:** UKM Si Pentol Balatkop
- Tenaga Kerja:** 1 (Tenaga kerja memenuhi syarat)
- Umur:** 24 (Umur anda memenuhi syarat)
- Foto Produk 1:** Choose File | roti enak 2.jpeg
- Foto Produk 2:** Choose File | roti enak.jpeg
- Syarat Pelatihan:**
 - NIB
 - Usia Maksimal 50 tahun

*silahkan klik/centang

Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024

PENGGUNAAN SI PENTOL

- Setelah peserta melakukan pendaftaran pada jenis pelatihan, peserta menunggu verifikasi oleh admin/petugas Si Pentol.

The screenshot shows a web browser at the URL `sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/dashboard/riwayat`. A white notification box in the top left corner displays the text "Belum diverifikasi" next to a green star icon. The main content area features a table with the following data:

No	Data Pelatihan	Status Verifikasi	Aksi
	Pelatihan Uji Coba Si Pentol 24-06-2024 - 28-06-2024 ● Balatkop UKM	Belum diverifikasi	

Below the table, it indicates "Showing 1 to 1 of 1 entries" and includes navigation buttons for "Previous", "1", and "Next". A red sidebar on the left contains menu items: Dashboard, Riwayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, Survey Si Pentol, and a LOGOUT button. A green arrow points from the "Belum diverifikasi" notification to the "Riwayat Pelatihan" menu item.

PENGGUNAAN SI PENTOL

14. Setelah admin/petugas Si Pentol memverifikasi, peserta dapat melanjutkan proses untuk mengikuti pelatihan dengan klik **KONFIRMASI PELATIHAN**.

The screenshot displays the Sipentol dashboard interface. At the top left, there is a notification banner that reads "Sudah diverifikasi" (Already verified) with a star icon. Below this, a red sidebar menu contains various navigation options: "Jadwal Pelatihan", "Testimoni", "Konfirmasi Check In Kamar", "E-sertifikat", "SKM", "Survey Si Pentol", and a "LOGOUT" button. The main content area is divided into two sections. The upper section, titled "JADWAL PELATIHAN" (Training Schedule), shows details for "Kompetensi Manajer Angkatan 2" (Manager Competency Class 2) with dates from 09-07-2024 to 12-07-2024 and a "Reguler - Dasar" (Regular - Basic) status. A green "Daftar" (Register) button is visible. The lower section, titled "RIWAYAT PELATIHAN" (Training History), lists a "Pelatihan Uji Coba Si Pentol" (Sipentol Trial Training) from 24-06-2024 to 28-06-2024, which is marked as "Sudah diverifikasi" (Already verified). A green "Konfirmasi Pelatihan" (Confirm Training) button is highlighted with a red rectangular box. A green arrow points from this button to the "Konfirmasi Pelatihan" button in the notification banner. The footer of the page contains the text "Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024".

PENGGUNAAN SIPENTOL

- Setelah klik **KONFIRMASI PELATIHAN**, selanjutnya peserta mengunggah foto dengan latar belakang biru dan klik **KONFIRMASI**.

The screenshot displays the Sipentol web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL: `sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/Konfirm_pelatihan/konfirmasi/7ca57a9f85a19a6e4b9a248c1daca185`. The page title is "Konfirmasi Kehadiran Pelatihan". A green callout box with the text "Konfirmasi" is positioned over the "Konfirmasi" button in the main content area. The main content area includes a "Foto" label, a "Choose File" button, and a text input field containing "foto background biru yaa.jpg". Below the input field, there is a red asterisk and the text "* Harap upload foto dengan background biru". At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Konfirmasi" (green) and "Batal" (red). The left sidebar is red and contains several menu items: "Riwayat Pelatihan", "Jadwal Pelatihan", "Testimoni", "Konfirmasi Check In Kamar", "E-sertifikat", "SKM", "Survey Si Pentol", and a "LOGOUT" button. The footer of the page reads "Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024".

PENGGUNAAN SI PENTOL

16. Setelah peserta melakukan **KONFIRMASI**, peserta menunggu hingga pelatihan dilaksanakan dan akan ditambahkan pada grup WA pelatihan.

The screenshot displays the Sipentol user interface. On the left, a red sidebar contains navigation options: 'Testimoni', 'Konfirmasi Check In Kamar', 'E-sertifikat', 'SKM', and 'Survey Si Pentol'. A green callout box highlights the 'Konfirmasi Pelatihan' button. The main content area shows the user profile for 'Rossy Coba Si Pentol' with contact information and a 'Lihat Profile' button. Below the profile, there are sections for 'List UKM/Koperasi' and 'JADWAL PELATIHAN'. The 'List UKM/Koperasi' section includes a table with columns for 'Alamat' and 'Jabatan', and a 'Daftar UKM/Koperasi' button. The 'JADWAL PELATIHAN' section shows a table with columns for 'Pelatihan Uji Coba Si Pentol' and 'Status', and a 'Konfirmasi Pelatihan' button. A green line connects the 'Konfirmasi Pelatihan' button in the callout box to the corresponding button in the training schedule table.

Konfirmasi Pelatihan

Rossy Coba Si Pentol
Jumlah Pelatihan Yang Pernah Di Ikuti: 1

List UKM/Koperasi | **JADWAL PELATIHAN**

Alamat	Jabatan	Aksi
Semarang	Pemilik	Edit

RIWAYAT PELATIHAN

Pelatihan Uji Coba Si Pentol	Status	Aksi
Uji Coba Si Pentol	Sudah diverifikasi	Konfirmasi Pelatihan

PENGGUNAAN SI PENTOL

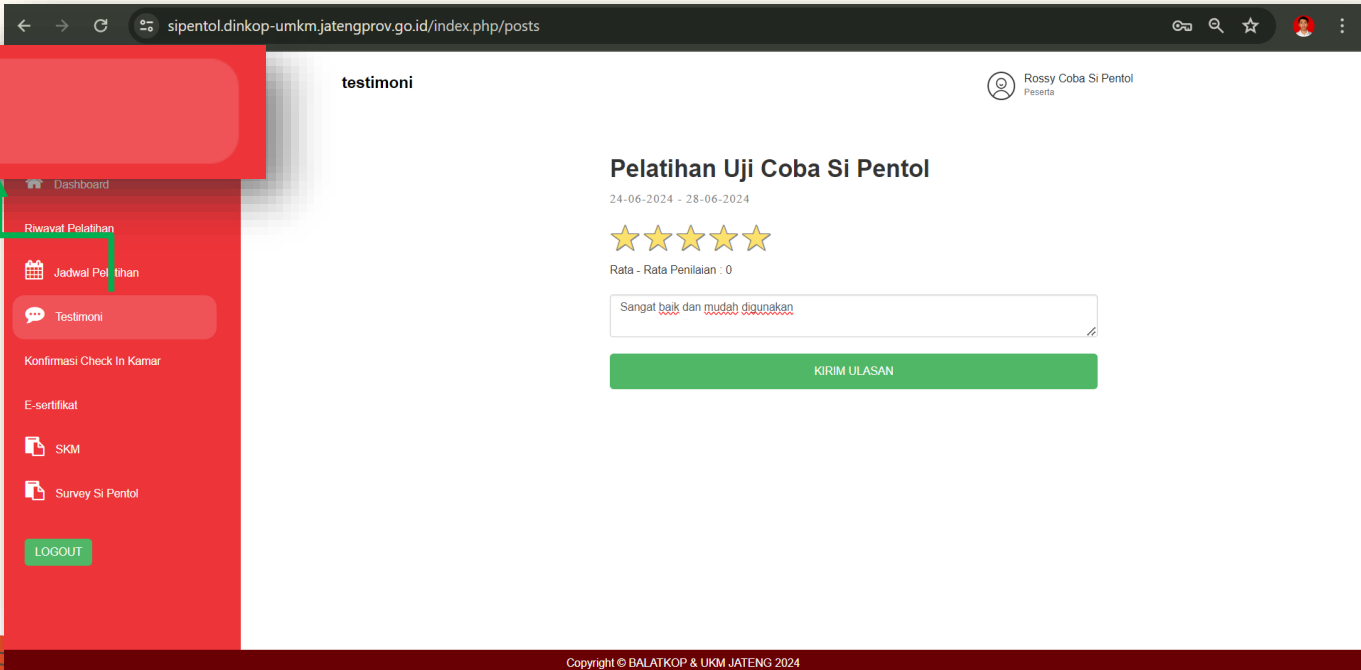
17. Bagi peserta yang telah melakukan **KONFIRMASI**, maka data UKM yang didaftarkan untuk mengikuti pelatihan telah terintegrasi dengan E-Dukasi (Etalase Produk Berkualitas Tinggi) yang dapat diakses pada alamat website <http://balatkopukmjateng.id/> .

The screenshot shows a web browser displaying the website balatkopukmjateng.id. The page features a grid of product listings, each with a thumbnail image, a title, a description, a location, and a 'Lihat Detail' button. A callout box on the left highlights the entry for 'UKM Si Pentol ...' from Kota Semarang.

Product Name	Description	Location	Action
Makanan Baso...	Baso aci instan leng...	Kab. Brebes	Lihat Detail
Bekatul eggroll...	Kami menjual donat,...	Kota Surakarta	Lihat Detail
Bolen Pisang R...	Bolen pisang raja ter...	Kab. Purworejo	Lihat Detail
Akzinda -	-	Kab. Kudus	Lihat Detail
KARUNIA PRO...	-	Kab. Klaten	Lihat Detail
UKM Si Pentol ...	-	Kota Semarang	Lihat Detail
Lamak Salero - ...	-	Kota Semarang	Lihat Detail
UKM Si Pentol ...	-	Kota Semarang	Lihat Detail

PENGGUNAAN SI PENTOL

18. Selanjutnya peserta dapat mengisi **TESTIMONI** dan dapat mengikuti pelatihan yang dipilih sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.



The screenshot displays the SI Pentol web application interface. On the left, a red sidebar menu contains several options: Dashboard, Riwayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni (highlighted with a red box and a green arrow), Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, Survey SI Pentol, and a LOGOUT button. The main content area shows the 'testimoni' page for the 'Pelatihan Uji Coba Si Pentol' course, which is active from 24-06-2024 to 28-06-2024. The page features a five-star rating system (all stars are filled) and a 'Rata - Rata Penilaian : 0' indicator. A text input field contains the feedback 'Sangat baik dan mudah digunakan'. Below the input field is a green 'KIRIM ULASAN' button. The browser's address bar shows the URL 'sipentol.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/posts'. The footer of the page includes the copyright notice 'Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024'.

PENGGUNAAN SI PENTOL

19. Saat akan mengikuti pelatihan yang dilaksanakan di Balatkop UKM, admin/petugas Si Pentol akan memberikan nomor kamar asrama untuk digunakan peserta menginap selama pelatihan berlangsung. Selanjutnya peserta dapat klik **PROSES** untuk mengkonfirmasi nomor kamar tersebut.

The screenshot displays the 'Konfirmasi Check In Kamar' interface. On the left, a red sidebar contains navigation options: 'Konfirmasi Check In Kamar' (highlighted), 'E-sertifikat', 'SKM', 'Survey Si Pentol', and 'LOGOUT'. A blue box with the word 'Proses' is positioned over the sidebar, with a green line connecting it to the 'Proses' button in the table's 'Aksi' column.

The main content area shows a search form with fields for 'Username / NIK Peserta' and 'Nama Pelatihan', a 'Cari' button, and a table of results. The table has the following data:

No	Nama Peserta	Username Peserta	Nama Pelatihan	Nama Kamar	Aksi
1	Rossey Coba Si Pentol	000	Pelatihan Uji Coba Si Pentol	K01	Proses

Below the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 0 total entries)'. Navigation links for 'Previous', '1', and 'Next' are visible.

Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024

PENGGUNAAN SI PENTOL

20. Setelah mengikuti pelatihan peserta dapat mengunduh sertifikat pelatihan pada **E-SERTIFIKAT** dan klik **PROSES** untuk menyimpan sertifikat tersebut.

The screenshot shows the 'E-Sertifikat' page of the SI PENTOL system. The browser address bar displays 'linkop-umkm.jatengprov.go.id/index.php/Generate_sertifikat/'. The page title is 'E-Sertifikat' and the user is identified as 'Rossy Coba Si Pentol Peserta'. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Riwayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat (highlighted), SKM, and Survey Si Pentol, along with a LOGOUT button. The main content area features a table with the following data:

No	Nama Pelatihan	Jenis-Kelas	Aksi
1	Pelatihan Uji Coba Si Pentol		Proses

Below the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and includes pagination controls for 'Previous', '1', and 'Next'. A search bar is also present. Two callout boxes are overlaid on the image: a red box labeled 'E-sertifikat' pointing to the sidebar menu item, and a blue box labeled 'Proses' pointing to the 'Proses' button in the table's action column. The footer contains the text 'Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024'.

PENGGUNAAN SI PENTOL

21. Setelah mengunduh E-Sertifikat, peserta dapat mengisi **SKM** (Survey Kepuasan Masyarakat) sebagai penilaian peserta terhadap pelayanan Balatkop UKM.

The screenshot displays the SI PENTOL web application interface. The sidebar on the left contains several menu items: Rawayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, and Survey Si Pentol. The SKM menu item is highlighted with a red callout box. The main content area shows a table with one entry for a survey. The table has columns for No, Judial Kuesioner, and Periode. The entry details are as follows:

No	Judial Kuesioner	Periode
1	KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT UPT DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH, DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH TAHUN 2024	Semester I Th. 2024 (01-01-2024 s.d. 30-06-2024)

The 'Isi Survey' button is highlighted with a blue callout box. The interface also shows a 'Logout' button in the sidebar and a copyright notice at the bottom: Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024.

PENGGUNAAN SIPENTOL

22. Peserta dapat mengisi **SKM** (Survey Kepuasan Masyarakat) sesuai dengan pertanyaan yang diberikan.

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT UPT DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH, DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH TAHUN 2024

*) Data responden yang bertanda bintang wajib diisi.
**) Baran memasukkan Ways diisi jika terdapat jawaban yang kurang.

Nama Kuesioner: KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT UPT DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH, DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH TAHUN 2024
Periode SKM: Semester I Th. 2024 (01 Januari 2024 s.d 30 Juni 2024)
Tanggal: 09 Juni 2024

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden	Roesy Coba Si Pentol
2. Email	roesy.***@***.***
3. No. Telepon	081-***-***
4. Umur	24 Tahun
5. Jenis Kelamin	Laki-laki
6. Alamat	Semarang
7. Pendidikan Terakhir	Diploma

Pendapat Responden Tentang Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepentingannya

No	Pertanyaan	Kinerja/Kenyataannya *)	Tingkat Kepentingan *)
1	Bagaimana penilaian Bapak/ibu tentang kesesuaian penyajian pelayanan yang harus dipenuhi	<input type="radio"/> Tidak Sesuai <input type="radio"/> Tidak Penting	

Copyright © BALAIKOP & UKM JATENG 2024

2. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai kemudahan prosedur yang dapat untuk mendapatkan layanan? Contoh: - Penyaluran peralihan dibantu secara online melalui aplikasi Sipentol dan lain-lain (tanpa harus datang) - Prosedur penggunaan fasilitas dapat diakses melalui website

3. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai kecapatan waktu dalam memberikan pelayanan? Contoh: - Admin/petugas di lapangan responsive dan cepat dalam menanggapi pertanyaan

4. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai kewajiban biaya dalam pelayanan? Contoh: - Peserta tidak dipungut biaya (Gratis)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? Contoh: - Peserta mendapatkan layanan peralihan bagi UKM/pelatihan bagi Koperasi/penggunaan ruang kelas, aula, asrama di BalaiKop

6. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai kompetensi/kemampuan petugas pelayanan? Contoh: - Petugas pelayanan peralihan di BalaiKop memiliki kompetensi pelayanan sektor publik - Petugas menggunakan bahasa sederhana dan prasangka serta keakraban dan keanekaragaman kompetensi pelayanan prima bagi tamu/pengunjung

7. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai perilaku terkait kecapatan dan keramahan petugas pelayanan? Contoh: - Petugas melayani peserta peralihan sejak kedatangan hingga kepulangan - Petugas menyiapkan pelayanan sesuai SOP yang berlaku

8. Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai layanan konsultasi dan penanganan terkait pengaduan pengguna layanan? Contoh: - tersedia ruang konsultasi dan kanal pengaduan yang dapat di akses

Response options for each question:

- 2: Tidak Mudah, Kurang Mudah, Mudah, Sangat Mudah
- 3: Tidak Cepat, Kurang Cepat, Cepat, Sangat Cepat
- 4: Tidak Wajar, Kurang Wajar, Wajar, Sangat Wajar
- 5: Tidak Sesuai, Kurang Sesuai, Sesuai, Sangat Sesuai
- 6: Tidak Kompeten, Kurang Kompeten, Kompeten, Sangat Kompeten
- 7: Tidak Ramah/Sopan, Kurang Ramah/Sopan, Ramah/Sopan, Sangat Ramah/Sopan
- 8: Tidak Ditanggapi dan Tidak Ditraktirasi, Kurang Penting, Penting, Sangat Penting

Copyright © BALAIKOP & UKM JATENG 2024

PENGUNAAN SIPENTOL

23. Apabila sudah selesai mengisi SKM, peserta dapat klik **KIRIM**.

The screenshot displays the Sipentol web application interface. On the left is a red sidebar with navigation links: Dashboard, Riwayat Pelatihan, Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, and Survey Si Pentol. The main content area shows a survey form with four questions (numbered 6, 7, 8, and 9) and their respective radio button options. Below the questions is a text input field for feedback, containing the text "Sangat baik lanjutkan!". At the bottom right of the form are two buttons: "Kirim" (highlighted in green) and "Batal". A red arrow originates from the "Kirim" button and points to a larger, green "Kirim" button in a callout box on the right side of the image.

6	Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai kompetensi/kemampuan petugas pelayanan? Contoh : - Petugas pelayanan pelatihan di Balatkop memiliki kompetensi pelayanan sektor publik - Petugas penanggungjawab sarana dan prasarana serlia kebersihan dan keamanan memiliki kompetensi pelayanan prima bagi tamu/pengunjung.	<input type="radio"/> Tidak Kompeten <input type="radio"/> Kurang Kompeten <input type="radio"/> Berkompeten <input checked="" type="radio"/> Sangat Kompeten	<input type="radio"/> Tidak Penting <input type="radio"/> Kurang Penting <input type="radio"/> Penting <input checked="" type="radio"/> Sangat Penting
7	Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas pelayanan? Contoh : - Petugas melayani peserta pelatihan sejak kedatangan hingga kepulangan - Petugas menyiapkan pelatihan sesuai SOP yang berlaku	<input type="radio"/> Tidak Ramah/Sopan <input type="radio"/> Kurang Ramah/Sopan <input type="radio"/> Ramah/Sopan <input checked="" type="radio"/> Sangat Ramah/Sopan	<input type="radio"/> Tidak Penting <input type="radio"/> Kurang Penting <input type="radio"/> Penting <input checked="" type="radio"/> Sangat Penting
8	Bagaimana penilaian Bapak/ibu mengenai layanan konsultasi dan penanganan terkait pengaduan pengguna layanan? Contoh : - tersedia ruang konsultasi dan kanal pengaduan yang dapat di akses secara offline dan online	<input type="radio"/> Tidak Ditanggapi dan Tidak Ditindaklanjuti <input type="radio"/> Kurang Ditanggapi dan Tidak Ditindaklanjuti <input type="radio"/> Ditanggapi dan Tidak Ditindaklanjuti <input checked="" type="radio"/> Selalu Ditanggapi dan Tidak Ditindaklanjuti	<input type="radio"/> Tidak Penting <input type="radio"/> Kurang Penting <input type="radio"/> Penting <input checked="" type="radio"/> Sangat Penting
9	Bagaimana penilaian Bapak/ibu terhadap kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan? (contoh : - tersedia wifi di Aula, Kelas, Asrama dan Kantor - Tersedia tempat ibadah (musholla) - Tersedia Lab (Batik, Jahit, Boga, Komputer) - Tempat parkir luas dan ramah difabel - Tersedia papan petunjuk arah/tanda/gambar - Tersedia toilet umum terpisah Laki-laki dan perempuan	<input type="radio"/> Tidak Lengkap <input type="radio"/> Kurang Lengkap <input type="radio"/> Lengkap <input checked="" type="radio"/> Sangat Lengkap	<input type="radio"/> Tidak Penting <input type="radio"/> Kurang Penting <input type="radio"/> Penting <input checked="" type="radio"/> Sangat Penting

Masukan / Saran untuk perbaikan pelayanan (Jika Terdapat jawaban yang kurang, isikan saran/masukan.) **

Sangat baik lanjutkan!

PENGGUNAAN SI PENTOL

24. Selanjutnya peserta juga dapat mengisi survey terhadap aplikasi Si Pentol yang digunakan untuk rangkaian pelatihan pada fitur **SURVEY SI PENTOL** yang terintegrasi dengan E-Surya.

The image shows a screenshot of the Si Pentol user dashboard. A red callout box on the left side contains the text "Survey Si Pentol" with a document icon. A green arrow points from this box to the "Survey Si Pentol" option in the left sidebar menu. The dashboard itself displays the user's profile, training schedule, and a list of UKM/Koperasi.

Dashboard User

Rossy Coba Si Pentol
Peserta

Rossy Coba Si Pentol

089-...
089-...
rossy-...@gmail.com

Lihat Profile

Jumlah Pelatihan Yang Pernah Di ikuti
1

List UKM/Koperasi

UKM SI Pentol Balatkop

Alamat	Jabatan	
Semarang	Pemilik	Edit

Daftar UKM/Koperasi

JADWAL PELATIHAN

Lihat Selengkapnya

RIWAYAT PELATIHAN

Pelatihan Uji Coba SI Pentol

Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024

PENGGUNAAN SI PENTOL

25. Pada **SURVEY SI PENTOL** peserta dapat mengisi data diri atau dapat masuk sebagai anonim untuk mengisi survey pada setiap pertanyaan.

The image shows a screenshot of the SI PENTOL login page with a 'Data Diri' form overlay. The form contains the following fields:

- Nama:** Rossy
- Email:** rossyxxxxxxxxxx@gmail.com
- Nomor HP:** 089xxxxxxxxx

Below the form, there are two buttons: 'Masuk sebagai anonim' (highlighted with a red box) and 'MASUK' (highlighted with a red box). A red arrow points to the 'MASUK' button in the background interface.

The background interface shows the URL si.jatengprov.go.id/sipentoldiskop and the title 'Sistem Pendaftaran Online Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah'. It also features a 'PILIHAN AKSES' section with a 'MASUK' button and a survey table.

Bagaimanakah kemudahan akses masuk ke layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Apakah fasilitas akses internet besar, Apakah akses layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah cepat?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bagaimanakah pengoperasian layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

PENGGUNAAN SI PENTOL

26. Peserta dapat mengisi **SURVEY SI PENTOL** sesuai dengan pertanyaan yang diberikan.

esurya.organisasi.jatengprov.go.id/sipentoldiskop

Survei Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Provinsi Jawa Tengah

Survei SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah

(Menyertakan angka 1 untuk penilaian terendah, angka 10 untuk penilaian tertinggi)

KEHIDUPAN AKSES
Berapakah akses login, user experience / pengalaman penggunaan yang mudah / mudah ditangani?

Bagaimana kemudahan akses masuk pada layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah melalui untuk Provinsi Jawa Tengah?

Apakah layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah sudah untuk diproses?

KECEPATAN AKSES/LAYANAN
Berapakah dalam mengakses dan mendapatkan informasi yang diinginkan?

Apakah kapasitas akses internet besar. Apakah akses layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah cepat?

Bagaimana kecepatan layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?

KEAMANAN INFORMASI
(ada bagian input user/teman password untuk akses ke informasi tertentu / informasi pribadi)

esurya.organisasi.jatengprov.go.id/sipentoldiskop

FUNGSI/TUJUAN

Seberapa cepat fitur untuk pencarian, pengunggahan, pengunduhan dan lain lainnya dengan layanan elektronik kali?

Apakah layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah mempunyai informasi yang dibutuhkan?

Apakah layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah mempunyai fitur pengunggahan?

Bagaimana layanan fitur pencahiran/berch pada SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?

Apakah layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah mempunyai fitur pengunggahan/upload?

Bagaimana layanan fitur pengunggahan/upload pada SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?

Apakah layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah mempunyai fitur pengunduhan/download?

Bagaimana layanan fitur pengunduhan/download pada SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah?

PENGGUNAAN SI PENTOL

27. Apabila sudah selesai mengisi **SURVEY SI PENTOL**, peserta dapat klik **KIRIM TANGGAPAN**.

The screenshot shows a web browser at the URL `esurya.organisasi.jatengprov.go.id/sipentoldiskop`. The page content includes:

- RESPONSE ADMIN/SERVICE DESK**
Terdapat layanan untuk berkomunikasi dengan Admin jika terjadi masalah atau kendala.
Apakah ada service/help desk pada layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah? TIDAK YA
- Bagaimanakah kecepatan response admin/service desk pada layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Apakah respon yang diberikan menyelesaikan masalah? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- KUALITAS LAYANAN**
Kualitas layanan elektronik secara keseluruhan.
Secara umum, bagaimanakah kualitas layanan SIPENTOL (Sistem Pendaftaran Online) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- MASUKAN SAUDARA TENTANG KEBUTUHAN PENGEMBANGAN BAGI LAYANAN SIPENTOL (SISTEM PENDAFTARAN ONLINE) DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH PROVINSI JAWA TENGAH:**
Sangat baik [lanjutan!](#)

A red arrow points from the **KIRIM TANGGAPAN** button at the bottom of the form to a larger, semi-transparent **KIRIM TANGGAPAN** button overlaid on the right side of the image.

At the bottom of the page, it says "© 2024, made with ❤️ by Biro Organisasi".

PENGGUNAAN SI PENTOL

28. Setelah selesai mengisi **SURVEY SI PENTOL**, peserta dapat Kembali pada halaman dashboard Si Pentol dan dapat keluar dengan klik **LOGOUT**.

The screenshot displays the user dashboard for 'Rossy Coba Si Pentol'. The interface includes a red sidebar on the left with navigation options: Jadwal Pelatihan, Testimoni, Konfirmasi Check In Kamar, E-sertifikat, SKM, and Survey Si Pentol. A green 'LOGOUT' button is overlaid on the sidebar, with a green arrow pointing to the 'LOGOUT' link at the bottom of the sidebar. The main dashboard area shows the user's profile, contact information, and a 'JADWAL PELATIHAN' section with a 'Lihat Selengkapnya' button. Below this is a 'List UKM/Koperasi' section for 'UKM SI Pentol Balatkop' with an 'Edit' button and a 'Daftar UKM/Koperasi' button. At the bottom, there is a 'RIWAYAT PELATIHAN' section and a 'Pelatihan Uji Coba SI Pentol' section. The footer contains the copyright notice: 'Copyright © BALATKOP & UKM JATENG 2024'.

TERIMA KASIH



[balatkopukmjateng](#)



[balatkopjateng](#)



balatkop-umkm.jatengprov.go.id

